DOĞALGAZ KULLANIM ABONELİK SÖZLEŞMESİ
ÖZEL ŞARTLAR

Cumhuriyet Mh. Orhan Dengiz Bulvarı No: 248/A UŞAK Tel: 0 276 224 64 74 Fax:0 276 224 64 94
Uşak V.D.H.No:885 031 7725 Tic.Sic.No:5705 Mersis No: 0885 0317 7250 0028
www.udas.com.tr - info@udas.com.tr

Adı		**Soyadı**	
Unvan			
Abone No		**Telefon**	
Abone Grubu		**T.C. Kimlik No**	
Mahalle		**Cadde**	
Bina Adı		**Sokak**	
Bina No Blok No		**Daire No**	
Vergi Dairesi		**Vergi No**	
İlçe		**Sözleşme No**	
Sayaç Tipi		**Sayaç No**	
Sözleşme Tarihi			
E-mail			

SÖZLEŞMENİN İMZA TARİHİNDE GEÇERLİ OLAN BEDELLER

Doğal Gaz Birim Fiyat (TL/kWh)		**Güvence Bedeli (TL)**	
Sayaç Açma Kapama Bedeli (TL)		**Damga Vergisi (TL)**	

Sözleşmenin tarafları: Udaş Uşak Doğal Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (işbu sözleşmede bundan sonra DAĞITIM ŞİRKETİ olarak anılacaktır) ile doğal gaz kullanacak olan Konut veya Konut Yönetimleri (ABONE)'dir.

İşbu Sözleşmenin konusu; Doğal gazın ABONE'ye satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

ABONE; işbu sözleşmeyi imzalamakla Ek'te bulunan Genel Şartlara, 4646 sayılı Doğal Piyasası Kanunu ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) ilgili mevzuatlarına, Tarifeler Yönetmeliği hükümlerine, DAĞITIM ŞİRKETİ teknik esaslarına ve EPDK Kurul Kararlarına koşulsuz uymayı, bunların öngördüğü iş ve yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirmeyi, yürürlüğe girecek mevzuata ve tarifelere göre oluşacak tüm bedelleri ve doğacak farkları ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

Bir önceki paragrafta sayılan düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler Abonelik (Konut) Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibariyle sözleşme hükmü olarak uygulanır. İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda EPDK mevzuatı dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır.

İşbu sözleşme "Doğal Gaz Uygunluk ve Gaz Açma Belgesi" değildir. İç tesisatın uygunluğu DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından verilmeden doğal gaz kesinlikle kullanılamaz.

DAĞITIM ŞİRKETİ
Adı Soyadı, İmza/Kaşe

ABONE
Adı Soyadı, İmza

DOĞALGAZ KULLANIM ABONELİK SÖZLEŞMESİ

GENEL ŞARTLAR

A- Genel Yükümlülükler

1. İşbu sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda 4646 Sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
2. ABONE, sözleşmede yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve belirtmiş olduğu telefon (SMS) ve/veya e-posta adresine de yapılacak bildirimleri kendine yapılmış olduğunu kabul eder.
3. ABONE, iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15 (on beş) gün içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya çevrimiçi kanallar aracılığıyla bildirmelidir. Aksi halde ABONE eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği zararlardan sorumlu olacaktır.
4. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dahil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu Sözleşme'den kaynaklanabilecek veya bu Sözleşme'yle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.
5. Doğal afetler (deprem, sel, yıldırım, fırtına vb.), salgın hastalıklar, savaş ve terörist eylemler, yangın, patlatma, sabotaj gibi tarafların denetimi dışında oluşan, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlar ile yasama, yürütme ve yargı kararları, veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
6. İç tesisat proje onayına müteakip, gerekli belgelerin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ibrazından ve ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmiş güvence bedelinin tahakkukundan ve/veya tahsilinden sonra işbu sözleşme imzalanır.
İç tesisata gaz verilmesi; ilk abonelik sözleşmesinin imzalanmasından sonra yakıcı cihazların tesis edilmiş olması şartıyla, dağıtım şirketi yetkilisi veya tesisatın kontrolü için yetkilendirdiği sertifikalı firma yetkilisi, iç tesisatın yapım ve/veya montajından sorumlu olan sertifikalı firma yetkilisi ve müşterinin birlikte imzaladığı tesisatın imalatını yapan usta bilgisinin de yer aldığı bir tutanakla kayıt altına alınır.
DAĞITIM ŞİRKETİ, yaptırılan iç tesisat ilgili mevzuat hükümlerine göre, tesisatın kontrol ve onayı için kendisine yapılan müracaat tarihinden itibaren en geç 7 (yedi) iş günü içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ettirir ve iç tesisatı uygun bulması halinde onaylar.
7. Aynı adreste yapılacak tüm yeni sözleşme sonrası doğal gazın açılması; sözleşmenin imzalanmasından itibaren en geç 4 (dört) iş günü içinde, yine DAĞITIM ŞİRKETİ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirket tarafından iç tesisat kontrolünün yapılması ve iç tesisatın uygun bulunması halinde mümkün olacaktır. İç tesisatın uygun bulunmaması halinde, dağıtım şirketinin tespitleri doğrultusunda tesisata ilişkin eksiklikler ilgisine göre sertifikalı firmalar ve/veya müşteriler tarafından giderilerek tesisat mevzuata uygun hale getirilir. Bu durumda tesisatı uygun hale getiren sertifikalı firma ve/veya müşteri tarafından dağıtım şirketine yapılacak başvurudan sonra tesisat 4 (dört) iş günü içinde kontrol edilir ve doğal gaz kullanıma açılır.
8. Tesisata gaz verildikten sonra yakıcı cihaz değişimi de dahil olmak üzere proje tadilatı gerektiren tüm işlemlerde devreye alma dağıtım şirketinin tüm iç tesisatı kontrolü ile tesisata uygunluk vermesinden sonra sağlanır.
9. İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici ve sair ekipmanların mülkiyeti, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. Bu ekipmanların koruma ve güvenliğinden ABONE sorumludur. ABONE, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sonlanması durumunda ABONE, tüm bu ekipmanları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır. Sayaçların sökülmesi, takılması, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem DAĞITIM ŞİRKETİ ve/veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yetkilendirilmiş firmalar tarafından gerçekleştirilir. ABONE' nin sayacında meydana gelen ve doğal gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar, DAĞITIM ŞİRKETİ' ne arıza bildirimi yapıldıktan sonra, en geç 24 saat içerisinde giderilir.

Kaşe / İmza

10. Abonelik sözleşmesi sona eren abonenin dağıtım şirketinde bulunan güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması kaydıyla ilgili mevzuat çerçevesinde güncelleştirilerek, abonelik sözleşmesinin sona ermesine ilişkin talep tarihinden itibaren en geç on beş gün içerisinde aboneye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir.

11. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE'ye yansıtılacak sayaç açma-kapama bedeli, usulsüzlük bedeli, servis kutusu söküm bedeli, perakende satış fiyatı ve sistem kullanım bedeli, EPDK tarafından yürürlüğe konulan Mevzuat ve Kurul Kararları, Tedarikçi Şirketler, İletim Şirketi ve ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından yayınlanan bedeller doğrultusunda tahakkuk ettirilir ve bu bedellerin güncellenmesi halinde güncellenen bu bedeller güncellendiği tarih itibariyle DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından uygulanır, tüm bu bedeller internet sitesinde yayımlanır ve geçerli olduğu dönem boyunca internet sitesinde duyurulur. Güncelleme halinde; ABONE'ye güncel bedeller üzerinden tahakkuk yapılır.

12. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir. ABONE, Kanun ile ilgili EPDK mevzuat ve kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.

13.Sözleşme, belirsiz süreli olup, ABONE dilerse DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yazılı ve/veya DAĞITIM ŞİRKETİ'NİN hizmet sunduğu alternatif kanallar aracılığıyla bildirimde bulunarak sözleşmesini gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sona erdirebilir.

14. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin bilgisi dışında, doğal gaz dağıtım şebekesine ABONE tarafından müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.

15.ABONE, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu sürede serbest tüketici statüsü kazandığında, mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçiden doğal gaz alabilecektir. Ancak, mevzuatta belirlenen bu süre içerisinde herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirimde bulunmamış ise; DAĞITIM ŞİRKETİ'nden işbu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin vermiş olduğu hizmetlere karşı ilgili mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.

16. Abone, sayaca hiçbir şekilde müdahale etmemekle ve sayacı dağıtım şirketinin erişimini engellemeyecek şekilde korumakla yükümlüdür. Sayaçlara dışarıdan yapılan müdahale sonucu oluşacak zarar ve ziyan abone tarafından karşılanır.

B - Gaz Arzının Durdurulması ve Tekrar Sağlanması:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından;

a) ABONE'nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla 3 (üç) gün içinde,

b) ABONE'nin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağının en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden, en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,

c) Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,

d) ABONE' den kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı DAĞITIM ŞİRKETİ'nce bırakılan bildirime 3 (üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,

e) Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için DAĞITIM ŞİRKETİ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile abonelere en az 3 (üç) gün önceden haber vermek suretiyle,

f) Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,

g) Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle, ulaşılamayan sayaçlar için DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONEYE yapılan bildirim neticesinde, durumun belgelendirilmesi şartıyla, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,

h) Periyodik kontrollerde müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı, üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılamaması durumunda,

Kaşe / İmza

i) Yıllık sayaç kontrollerinde veya dağıtım şirketi tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde müşteriden kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,

j) Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağının en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,

k) İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya güvence bedeli uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde ilgili serbest tüketiciye doğal gaz arzının durdurulacağına dair gerekli bildirimlerin 1 (bir) ay önceden yapılmış olması kaydıyla,

l) Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde,

doğal gaz arzı kesilerek hizmet durdurulur.

2. Yukarıda yer alan maddenin (b) bendinde belirtilen ödenmemiş faturalara esas tüketim miktarının hesaplanan karşılığının G4 sayaçlar için belirlenen sayaç açma-kapama bedelinin 3 (üç) katını geçmemesi halinde gaz arzı durdurulmaz. Ancak faturanın 3 (üç) ay ödenmemesi halinde miktara bakılmaksızın gerekli bildirimlerin yapılması kaydıyla hizmet durdurulabilir.

3. Yukarıda yer alan maddenin (c), ve (e) bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmî tatil günleri dışında yapılır. Konut müşterileri için Cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz. Ayrıca, yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak gönderilecek bildirim açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. Bildirim içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için DAĞITIM ŞİRKETİ'nin telefon numaraları yer alır.

4. ABONE, (a), (e), (f), (h), (i) ve (l) bentleri hariç olmak üzere, ABONE, ödeme yükümlülüklerini yerine getirdikten sonra DAĞITIM ŞİRKETİ'ne müracaat etmesi halinde, 24 saat içinde doğal gaz arzı yeniden sağlanır.

C - Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. ABONE'nin dağıtım veya ölçüm sistemine, sayaca ya da tesisata müdahale ederek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülmesini ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden tüketilmesini sağlaması, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir. Kurul tarafından belirlenecek kriterlere uygun tüketici gruplarına, ilgili dağıtım şirketi tarafından uzaktan okuma ve akıllı ölçüm sistemleri ve/veya sayaç ve regülatörleri müdahalelerden koruyucu malzemeler kullanılabilir. Sayaçta veya regülatörde tesis edilmiş olan ve ölçüm ya da basınç ayarlama sistemine müdahaleyi engelleyen malzemeler ile uzaktan okuma ve akıllı ölçüm sistemlerine yapılan müdahaleler kaçak doğal gaz kullanımı sayılır.

2. DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak kullanımın engellenmesi amacıyla gerekli gördüğünde, ABONE'nin iç tesisatını kontrol etme yetkisine sahiptir.

3. Kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak dağıtım şirketi tarafından bu fiili işleyene veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisine, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı tüketici tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak uygulanır.

4. ABONE'nin;

a) DAĞITIM ŞİRKETİ'nin yazılı onayı olmadan doğal gaz kullanması,

b) DAĞITIM ŞİRKETİ'nin yazılı onayı olmaksızın başka bir bağımsız bölüme sayaç üzerinden doğal gaz bağlantısı yapması,

c) Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki ABONE adına doğal gaz kullanması,

d) İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması,

hallerinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve ABONE'nin doğal gazı kesilir.

5. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerekli müdahale yapılarak ABONE'nin doğal gaz arzı durdurulur. Doğal gazın kesilmesine neden olan kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının ortadan kalkması halinde, işbu Sözleşme'nin "B" maddesinin 4'üncü fıkrası hükümlerine göre işlem yapılır.

6. DAĞITIM ŞİRKETİ, usulsüz doğal gaz kullanımını tespit etmesi durumunda, abone tarafından fiili kullanıcı hakkında bilgi ve belgelerin sunulmaması halinde Kurul tarafından belirlenen usulsüz kullanım dahil tüm bedeller aboneye yansıtılacaktır.

7. 4. Maddenin (d) bendindeki hallerde, onaysız yapılan tadilat neticesinde tesisata ilave cihaz eklenmesi ile tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesinin kullanılan sayacın ölçüm aralığını aşması halinde durumun tüketiciye bildirilmesi kaydıyla,yapılan tadilat tarihinden itibaren tüm tüketim faturaları, kullanılan tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesi esas alınarak bulunan yeni değer ile adreste bulunan sayacın azami ölçüm kapasitesi arasındaki fakra göre tahakkuk ettirilir. Tadilat tarihinin üzerinden 1 yıldan çok süre geçmesi halinde, son 1 yıllık süre üzerinden işlem yapılır.

8. ABONE'nin kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanarak DAĞITIM ŞİRKETİ'nin mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere zarar vermesi halinde, zarar ABONE'den tahsil edilir.

D - Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

Kaşe / İmza

1. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin sayaç endekslerini bir önceki okuma tarihine göre artı-eksi beş günden fazla sapma olmayacak şekilde, aylık okur veya okutur. DAĞITIM ŞİRKETİ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsünü ve ısıl düzeltmeyi dikkate alarak hesaplar ve tahakkuk bu değerler üzerinden yapılır. Ancak, DAĞITIM ŞİRKETİ, 50 m^3'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları, m^3 ve kWh bazında ABONE'ye fatura edilir. Tüketim faturalarında okuma periyotlarına göre hesaplanacak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı kullanılarak tahakkuk yapılır.

2. Dağıtım şirketinin tercihi halinde 15 Mayıs - 15 Ekim arasındaki dönemde konut ve ısınma amaçlı tüketiciler için sayaç okumaları azami 2 (iki) ayda bir yapılabilir. Ayrıca bu durumdaki tüketiciler için önceki ve sonraki dönem faturalarında bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sürelere uygun faturalandırma yapılır. Bu uygulamayı yapan şirketler tarafından uygun kanallar vasıtasıyla tüketicilere gerekli bilgilendirmeler yapılır.

3. DAĞITIM ŞİRKETİ, faturayı son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce tüketici tercihlerine göre; kağıt fatura, kısa mesaj, e-posta, e-fatura ya da e-arşiv fatura kanallar ile iletir. Ancak ödeme süresi her halükârda 5 (beş) iş gününden az olamaz. Tüketicinin iletişim bilgisi bulunması halinde, iletilen fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında kısa mesajla da tüketicinin bilgilendirilmesi zorunludur.

4. ABONE, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. ABONE faturaya itiraz için, tebliğ tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvuruda bulunabilir. DAĞITIM ŞİRKETİ itirazı, itirazın yapıldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içerisinde inceleyerek sonuçlandıracaktır. Faturaya itirazın yapılmış olması ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

5. Sayacın okunamaması durumunda DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE adresine bırakılacak veya ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'nde kayıtlı olan iletişim kanallarına bildirilecek endeks bildirim belgesi en geç 3 (üç) gün içerisinde ABONE tarafından doldurulup DAĞITIM ŞİRKETİ'ne ulaştırılır veya DAĞITIM ŞİRKETİ'nin uygun göreceği mobil, sabit veya elektronik iletişim kanalları ile endeks bilgisini DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirir.

6. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin itirazı üzerine ya da resen faturalandırmanın kendi hatasından kaynaklanan sebeplerle eksik yapıldığını tespit etmesi halinde, tüketim bedelini eksik faturalandırmanın gerçekleştiği aylardaki perakende satış fiyatlarının, düzeltme katsayısının ve üst ısıl değerin ortalaması alınarak bulunan değerler ile hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz. Bu madde kapsamında belirlenen süre geriye dönük olarak 1 yılı aşamaz.

7. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ABONE'ye, 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden gecikme zammı ile DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından nakit olarak ödenir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.

8. Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ABONE'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran, oranların değişmesi halinde değişen oranlar üzerinden "Gecikme Zammı + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır.

9. Zamanında ödenmeyen faturaya konu tüketim bedeline gecikme zammı/bedeli dağıtım şirketi tarafından gecikmeye konu fatura ile birlikte peşin olarak veya bir sonraki faturaya eklenerek tahsil edilir. ABONE'nin geç ödeme yapması halinde; yapılacak ödemeler 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu 84. maddesi gereğince öncelikle "Gecikme Zammı + KDV" sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazi kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin "Gecikme Zammı + KDV" bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.

Kaşe / İmza

10. ABONE'nin sayacın arızalanması veya ölçme hassasiyetinden şüphe edilmesi nedeniyle muayenesini talep etme hakkı bulunmaktadır. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi ve ABONE'nin haksız olduğu durumlarda muayene bedelleri (sayaç nakliye bedeli dahil) ABONE'den tahsil edilir.

11. ABONE'nin kusuru dışında herhangi bir nedenle sayacın, ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse; son iki yılın aynı aylarına, aylık değer tespit edilememesi halinde çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer aboneler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. ABONE'nin tüketim ortalamasının; emsal alınan abonelerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan abonelerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, ABONE'nin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. ABONE'ye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer abonelere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır. ABONE lehine oluşabilecek farklar, ABONE'ye iade edilir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir, ABONE aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE'ye fatura edilir.

12. ABONE aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. ABONE, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımı nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan faturayı ödemekle yükümlüdür.

E - Uyarı ve Önlemler:

1. ABONE; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından, doğal gaz arzı sağlandıktan sonra boyanmasından, baca ve bağlantıların kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yaptırmaktan ve bakımından sorumludur. 4646 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde "doğal gaz iç tesisatının" mülkiyeti ve tüm sorumluluğu ABONE'ye aittir. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyanlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir. Bu eylem, durum ve kullanımlardan ABONE sorumlu olup, bu tür eylem, durum ve kullanımlar nedeniyle 3. şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.

2. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez. ABONE, bina ve/veya daire içinde doğal gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekâna ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şofben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapılmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. ABONE, bu durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.

3. ABONE bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. ABONE, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır.

F - Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Abonelik Sözleşmesi;

a) ABONE'nin veya ABONE nam ve hesabına yetkili temsilcisinin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurusu üzerine,

b) ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) ay süre ile ödememesi halinde, fatura borcundan dolayı sözleşmesinin sona erdirileceğinin en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,

c) ABONE'nin vefatının tespiti halinde,

d) ABONE'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,

e) ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin sözleşmeye konu adresten ayrıldığının tespit edilmesi durumunda,

f) Dağıtım şirketi tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ödenmemesi durumunda, sözleşmenin sona erdirileceğinin en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim, ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla,

g) 1 (bir) yıl içerisinde 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımı tespit edilmesi durumunda,

DAĞITIM ŞİRKETİ'nce en geç 3 (üç) iş günü içinde sona erdirilir.

2. Hesap tasfiyesinden sonra 10 (on) yıl içinde geri alınmayan ABONE alacakları irat kaydedilir.

3. Sözleşmesi sona erdirilen veya erdirilecek olan ABONE'nin kapama vanası uygun aparat ile kapatılır ve doğal gaz arzı durdurulur. Müşteri sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri bir tutanakla tespit edilir, fotoğrafı çekilerek arşivlenir, tespit edilen bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılır ve varsa müşterinin diğer borçları ve alacakları hesaplanarak müşteri hesabı tasfiye edilir.

Kaşe / İmza

4. ABONE, ikamet ettiği adresi terk etmeden önce DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurmak ve sayacının okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi takdirde, sözleşmenin fesih tarihine kadar tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır. Sözleşmesini feshetmeksizin ilgili adresi terk eden ABONE, varsa güncellenmiş güvence bedeli ve sair alacaklarını takip etmek zorundadır.

5. ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, söz konusu adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni sözleşme yapılır. Yeni sözleşmeye kadar olan bütün mükellefiyetler mülkü boşaltan ABONE'ye aittir.

6.ABONE' nin vefatı halinde, diğer mirasçılardan herhangi bir itiraz gelmediği takdirde, vefat eden abonenin eşi, DAĞITIM ŞİRKETİ'nde mevcut bulunan güvence bedeli aktarılarak ve ilave bir güvence bedeli alınmaksızın abone yapılır.

7. Sözleşmeye, Türk Hukuku uygulanacak olup; sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Uşak Mahkemesi ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. ABONE, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabilecektir.

8. İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra yürürlüğe girer.

9. Sözleşme bir nüsha olarak düzenlenmiştir. Sözleşmenin aslı DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından muhafaza edilecek olup, bir sureti ABONE'ye verilecektir.

G - İstisnai Uygulamalar

65 yaş üstü ABONE'ler ile hayati risk taşıyacak şekilde sürekli cihaza bağlı yaşayan ve ilgili raporlarını dağıtım şirketine ibraz eden ABONE'nin ikamet ettiği adresindeki, diğer mevzuattaki kriterleri taşıyan şehit aileleri ve muharip/malul gazi ABONE'nin bir aboneliğine ait faturanın en az üç dönem ödenmemesi ve dağıtım şirketi tarafından gerekli bildirimlerin yapılması koşuluyla doğal gaz hizmeti durdurulabilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde dağıtım şirketi tarafından 4 (dört) eşit taksit yapılır.

H - Kişisel Verilerin Korunması:

DAĞITIM ŞİRKETİ, işbu Abonelik Sözleşmesi'nin kurulması ve ifa edilebilmesi için, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel veri olarak nitelendirilebilecek ve **EK-[1]** (Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni)'nde açık bir şekilde belirtilen ABONE'ye ilişkin her türlü kişisel veriyi ABONE'nin rızası doğrultusunda ABONE'den temin edecektir. DAĞITIM ŞİRKETİ, bu verilerle ilgili olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına yönelik genel ilkeler doğrultusunda hareket edecektir. İş bu sözleşme bir tarafta DAĞITIM ŞİRKETİ, diğer tarafta doğal gazı fiilen kullanacak olan veya yukarıda Adı Soyadı / ünvanı yazılı olan gerçek ya da tüzel kişi (abone) arasında ilgili mevzuat ve yukarıdaki Genel Şartlarla düzenlenmiş ve imzalanmıştır.

Sözleşmede bulunan bilgi ve hükümleri kabul ettiğimi ve bir suretini aldığımı beyan ederim.

DAĞITIM ŞİRKETİ	**ABONE / VEKİLİ**	**...../...../.....**
Kaşe/İmza	**Kaşe/İmza**	

Kaşe / İmza

AYDINLATMA METNİ

EK-[1] - 1.DAĞITIM ŞİRKETİ, Abonelik sözleşmesi kapsamında edinilen her türlü hassas bilgi ve belgeleri, kişisel veri ve gizli olarak adlandırılacak tüm bilgi ve belgeleri saklamakla ve paylaşmamakla yükümlü olacaktır. DAĞITIM ŞİRKETİ olarak her ne suretle olursa olsun doğal gaz alım-satımı sırasında bizzat edindiğimiz, denetleyen, denetlenen veya bağlı tüzel kişiler vasıtasıyla edindiğimiz gizli bilgi ve belgeleri açıklayamaz ve kendi menfaatimize, bize bağlı firmalar yararına, başkaları lehine veya aleyhine kullanamayız. Bu tür bilgiler ancak EPDK ve diğer yetkili yasal tarafların talep etmesi veya ihtiyaç duyulması halinde gizlilik kuralları dahilinde paylaşılır.

2. DAĞITIM ŞİRKETİ olarak lisans bölgemizde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz kapsamında ABONE'lerin veri ve bilgileri, 4646 sayılı Doğalgaz Piyasası Kanunu, Doğal Gaz Piyasası Lisans Yönetmeliği, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve sair mevzuatlar kapsamında toplanmakta ve işlenmektedir. Toplanan kişisel veriler, UDAŞ Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı ve ölçülü olmak kaydı ile Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesini ve aktarılmasını gerektiren sebeplerle sınırlı olarak; UDAŞ hukuki yükümlülüğü, sözleşmenin kurulması ve ifası, meşru menfaat, hakkın tesisi, kullanılması ve korunması amaçları ile bağlantılı olarak resmi kurum ve kuruluşlara, faaliyetlerimiz kapsamında hizmetlerinden yararlandığımız dış sağlayıcılar ile bağlı kuruluşlarımıza aktarılabilecektir. Ayrıca kullanılan teknik alt yapı nedeniyle yurt dışına aktarım kapsamına dahil olunabilmektedir. 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde web sitemiz üzerinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Aydınlatma Metninde amaç ve sınırlara erişebilir ve 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde sayılan haklarınızdan yararlanabilirsiniz.

   DAĞITIM ŞİRKETİ, tabi olduğu 4646 sayılı Doğalgaz Piyasası Kanunu ve sair mevzuatlar gereği ABONE'ye ilişkin tüm bilgi be belgeleri lisans süresi boyunca, lisans süresinin sona ermesini müteakiben yasal taraflara sunulma gerekliliği paralelinde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu zaman aşımı sürelerince muhafaza edecektir.

ABONE
Adı Soyadı, İmza

Kaşe / İmza